



Informações de contacto

NOME EMPRESA: **Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda**
DATA: **05 Março 2024**
PERÍODO: **Janeiro 2023 a Fevereiro 2024**
CONTACTO: **qualidade@finouro.com**

PASSO 1: ESTABELECEER UM FORTE SISTEMA DE GESTÃO DA EMPRESA

Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. tem em vigor uma política de aprovisionamentos em relação à sua cadeia de fornecimento dos seguintes minerais para a sua empresa: ouro, prata, metais do grupo da platina, diamantes, esmeraldas, rubis e safiras provenientes de áreas afetadas por conflitos e de alto risco. Esta política é comunicada aos nossos fornecedores por email e pode ser acedida em https://www.finouro.com/imgs/elem/politicas_rjc_finouro.pdf

Para apoiar a devida “due diligence” na cadeia de aprovisionamentos, implementámos as seguintes medidas internas:

- Estabelecemos a nossa política e enviamos esta por email aos nossos parceiros solicitando a sua assinatura para maior comprometimento com a mesma;
- Desenvolvemos um formulário eletrónico para recolher dados de nossos parceiros para realizar uma avaliação de risco;
- Foi estabelecido e comunicado aos parceiros um mecanismo de reclamações onde todos podem partilhar as suas preocupações ou denúncias sobre a cadeia de aprovisionamento.

A responsável por supervisionar a devida “due diligence” da cadeia de aprovisionamento é Ana Gonçalves, a nossa Responsável da Qualidade/RJC.

Na Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. estabelecemos um sistema de controlo e transparência na nossa cadeia de aprovisionamento; que incluem: a nossa abordagem de identificação de fornecedores através do formulário que mencionamos anteriormente, onde somos capazes de identificar: as fontes dos nossos produtos relacionando o(s) país(es) onde os nossos fornecedores obtêm seu material, a sua própria avaliação de risco e esforços de “due diligence”. Melhoramos assim a nossa relação com os nossos fornecedores e conseguimos o seu maior envolvimento e compromisso nestas temáticas.

Como empresa, comunicamos as nossas expectativas relativamente à devida “due diligence” na cadeia de aprovisionamento através do envio da nossa política de cadeia de aprovisionamento onde elencamos as boas práticas implementadas e os valores que defendemos e que pretendemos ver respeitados em toda a cadeia de valor. Esta política foi assinada por todos eles para confirmar o seu comprometimento.

O nosso mecanismo de denúncias para todas as partes interessadas, incluindo os trabalhadores, está disponível em <https://www.finouro.com/pt/>. A colaboradora responsável por este mecanismo de melhoria contínua e denúncias é a Ana Gonçalves.

PASSO 2: IDENTIFICAR E AVALIAR O RISCO NA CADEIA DE FORNECIMENTO

Avaliamos as práticas de “due diligence” dos nossos fornecedores através da análise dos dados obtidos no preenchimento do formulário anteriormente mencionado.

Durante a nossa avaliação das práticas de “due diligence” dos nossos fornecedores, não identificámos nenhum sinal de alerta, são fornecedores com os quais temos relações já antigas e alguns deles possuem certificação RJC.

Identificámos um potencial risco: os fornecedores localizados em Portugal não possuem uma estrutura robusta de avaliação da sua própria cadeia de aprovisionamento e estão fortemente baseados em requisitos legais aplicados aos produtos comercializados. Este risco pode ser mais significativo quando relacionado com fornecedores de materiais preciosos ou pedras.

PASSO 3: PROJETAR E IMPLEMENTAR UMA ESTRATÉGIA

A responsável que recebe as conclusões da avaliação de risco é a Ana Gonçalves, a nossa Responsável da Qualidade/RJC.

Para responder a qualquer risco identificado na nossa cadeia de fornecimento, tomámos as seguintes medidas para conceber e implementar um plano de gestão de riscos:

1. Desenvolvemos a nossa metodologia seguindo todas as recomendações dos guias RJC.
2. Recolhemos dados dos nossos fornecedores para avaliação de risco. A metodologia prevê diversas ações possíveis dependendo dos riscos identificados. As ações definidas podem ir desde a simples sensibilização do fornecedor até ao fim da relação comercial.

Na Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. fornecemos uma nova formação sobre as nossas atividades de “*due diligence*” à nossa equipa, em dezembro. Essa formação incluiu informações sobre a revisão dos requisitos de “*due diligence*”, a apresentação da nova política de cadeia de aprovisionamento, a revisão da metodologia de “*due diligence*” e de avaliação de risco para 2023. Também realizamos frequentemente formação aos nossos trabalhadores, esta formação incluiu uma breve apresentação do trabalho realizado e dos objetivos da “*due diligence*”, bem como a apresentação dos resultados obtidos, destacando sempre a importância dos resultados e as consequências que podem resultar numa avaliação de risco.

Na Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. comunicamos às nossas partes interessadas as atividades de “*due diligence*”. Esta comunicação assume a forma de um Relatório disponível no nosso website.

Desde o nosso último relatório, não foram levantadas quaisquer queixas relativamente aos riscos para os direitos humanos ou à devida diligência da nossa cadeia de fornecimento.

PASSO 4: REALIZAR UMA AUDITORIA DE TERCEIRA PARTE

A Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. integrou a RJC em 2017 e possui, desde 2018, a certificação RJC COP. A empresa possui ainda, desde 2022, certificação RJC COC.

Em apoio à nossa caminhada pela melhoria contínua, a próxima auditoria RJC de terceira parte ocorrerá na nossa organização em relação à COC RJC 2017, no mês de março de 2024.



COP 7: DUE DILIGENCE

Contact Information

COMPANY NAME: **Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda**
DATE: **5th March 2024**
PERIOD: **January 2023 to February 2024**
CONTACT: **qualidade@finouro.com**

STEP 1: ESTABLISH A STRONG COMPANY MANAGEMENT SYSTEM

Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. has implemented a supply chain policy concerning its supplies of the following minerals: gold, silver, platinum's group metals, diamonds, emeralds, rubies, and sapphires from high-risk and/or conflict areas.

This policy is communicated to our suppliers by email and can be accessed at https://www.finouro.com/imgs/elem/politicas_rjc_finouro.pdf

In order to support the “due diligence” in the supply chain, we have implemented the following internal measures:

- Established our policy and sent it, by email, to our partners, requesting their signature for a greater commitment to it;
- Developed an electronic form to collect data from our partners to carry out a risk assessment;
- Established and communicated to our partners a complaint mechanism where everyone can share their concerns and complaints regarding the supply chain.

The person in charge of supervising the “due diligence” of the supply chain is Ana Gonçalves, our Quality/RJC Manager.

At Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. we have established a transparency and control system for our supply chain, which includes: our supplier identification approach through the form we have mentioned previously, where we are able to identify: the source of our products relating to the country(ies) where our suppliers acquire their material, their own risk assessment and “due diligence” efforts. This way, we have improved our relationship with our suppliers and got from them a greater involvement and commitment around these subjects.

As a company, we communicate our expectations regarding “due diligence” through our supply chain by sending our Supply Chain Policy, where we list the good practices implemented and values we advocate and would like to see respected throughout the entire supply chain. This policy was signed by everyone, confirming their commitment.

Our complaint mechanism for all interested parties, including employees, is available at <https://www.finouro.com/pt/>. The person in charge of this continuous improvement and reporting mechanism is Ana Gonçalves.

STEP 2: IDENTIFY AND ASSESS SUPPLY CHAIN RISKS

We assess our suppliers’ “due diligence” practices by analyzing data retrieved from the form previously mentioned.

During our suppliers’ “due diligence” practices assessment, we have not identified any warning signs. These are suppliers with whom we maintain long-term relationships and, some of them, are already RJC certified.

We have identified a potential risk: Portugal-based suppliers do not have a robust structure for evaluating their own supply chain and are heavily based on legal requirements applied to the products sold. This risk can be greater when related to precious materials or gemstone suppliers.

STEP 3: DESIGN AND IMPLEMENT A STRATEGY

The person who receives the risk assessment conclusions is Ana Gonçalves, our Quality/RJC Manager.

To react to any identified risk in our supply chain, we have taken the following steps to design and implement a risk management plan:

1. Develop our methodology following all RJC recommendations;
2. Collect data from our suppliers for risk assessment. The methodology foresees several possible actions depending on the identified risks. The established actions can range from simple supplier awareness to the end of the commercial relationship.

At Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. we gave a new training to our team on our “due diligence” activities, in December. This training included information on the “due diligence” requirements review, the presentation of the new Supply Chain Policy, the “due diligence” methodology review and risk assessment for 2023. We also frequently give training to our staff, which includes a brief presentation of the work done so far and “due diligence” objectives, as well as the presentation of the obtained results, always highlighting the importance of the results and the consequences that may result from a risk assessment.

At Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. we communicate to the interested parties our “due diligence” activities. This communication takes the form of a Report available on our website.

Since our last report, no complaints have been received regarding human rights risks or our supply chain’s “due diligence”.

STEP 4: TO DO A THIRD-PARTY AUDIT

Finouro, Ouro Fino Unipessoal, Lda. became an RJC member in 2017 and has been RJC COP certified since 2018. The company also possesses the RJC COC certification since 2022.

To support our continuous improvement path, the next third-party RJC audit regarding COC RJC 2017 will take place in March 2024.