

Certificado de Conformidade

Certificate of Registration

PT19/06999

O Sistema de Gestão da Organização

FINOURO – Ouro Fino, Unipessoal, Lda.

Rua da Breia, nº 784, Fracção D
4810-720 PINHEIRO GMR

foi auditado e cumpre com os requisitos da norma

NP EN ISO 9001:2015

Pelas atividades de:

Design, fabrico, prestação de serviços e assistência técnica de artigos de ourivesaria e joalharia.

Este certificado é válido desde

This certificate is valid from

01 de agosto de 2022 até 23 de julho de 2025,

sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios

01 August 2022 until 23 July 2025, and remains valid subject to satisfactory surveillance audits

Auditoria de Renovação a realizar antes de 23 de maio de 2025

Re certification audit due before 23 May 2025

Versão 2. Certificado pela SGS desde julho de 2019

Issue 2. Certified with SGS since July 2019

A auditoria que levou à emissão deste certificado teve início em 11 de julho de 2022

The audit leading to this certificate commenced on 11 July 2022

A data de validade do certificado anterior foi até 23 de julho de 2022

Previous issue certificate validity date was until 23 July 2022

Autorizado por:

Authorized by:

Luis Neves

Luis Santos

Direção de Certificação
Certification Management

SGS ICS – Serviços Internacionais de Certificação
Pólo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11, Nº 1, 1600-604 Lisboa
T: 217104200; F: 217157527



IPAC
acreditação

A0003
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão



Pág. 1 de 1
Page 1 of 1

Política de Gestão

A Finouro assenta numa estratégia de diferenciação, procurando diariamente oferecer ao mercado peças únicas que vão de encontro às necessidades do cliente, privilegiando sempre a qualidade e excelência dos seus serviços. Atualmente, o seu sucesso assenta na confiança duma vasta carteira de clientes, estabelecendo práticas empresariais responsáveis com todos os seus parceiros de negócio.

Como membro do RJC, a Finouro também se compromete a atuar de acordo com o respetivo código de práticas, adotando considerações éticas, de direitos humanos, de ordem social e ambiental e de melhoria em todos os seus processos, procedimentos e atividades identificados. A Política de Gestão da Finouro encontra-se consolidada nos seguintes compromissos:

- Promover a qualidade dos serviços prestados de forma transparente, contínua e mensurável e baseadas na cooperação, honestidade e respeito, visando sempre a confiança das partes interessadas com a implementação de boas práticas;
- Promover um ambiente interno que seja propício à criatividade, espírito crítico e de iniciativa dos seus colaboradores, para uma melhor análise partilhada de oportunidades, inovação e melhoria;
- Adotar boas práticas com vista ao cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à atividade e que sejam as melhores na defesa do ambiente, da higiene e segurança das partes interessadas;
- Minimizar os impactes ambientais decorrentes das suas atividades, através da utilização racional dos recursos, prevenção da poluição e apoio ao desenvolvimento das energias renováveis.